**Atividade de Aula – Trabalho em Grupos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Disciplina** | **GTI – Governança em Tecnologia da Informação** |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do aluno | <quantidade de alunos a ser definida pelo professor, se necessário inserir linhas> |
| Nome do aluno |  |
| Nome do aluno |  |
| Nome do aluno |  |
| Nome do aluno |  |

**Objetivos**

Exercitar os seguintes conceitos vistos em sala de aula:

* Aperfeiçoar a escolha de um framework de TI.

**Enunciado**

Uma empresa contratou você como consultor para melhorar a governança. Você identificou a seguinte situação:

* Os serviços são feitos no melhor esforço. Não existem critérios para a priorização dos atendimentos. As falhas são constantes. Os clientes questionam regularmente a baixa qualidade na entrega dos serviços. A empresa vem tendo prejuízos recorrentes em função das perdas geradas pelo retrabalho e do cancelamento dos clientes.
* Os projetos de novos serviços e produtos estão constantemente atrasados. Os projetos estruturais que poderiam aumentar a produtividade e a eficiência da empresa estão atrasados e com custos fora de controle. Além disso, existem dúvidas sobre escopo, comunicação e quem deveria participar do projeto.
* A empresa vem sofrendo ataques pela internet. O site da empresa teve a sua página principal alterada pelo menos duas vezes no último ano. Ataques de negação de serviço acontecem pelo menos uma vez por mês. Um cliente reclamou que teria recebido um ataque, tendo como origem os servidores da empresa.
* A área de TI passará por um processo de auditoria em breve. A empresa almeja listar suas ações no Novo Mercado da Bovespa. Muitos recursos já foram investidos para a concretização desse projeto. Não existem processos e ferramentas definidas para suportar a auditoria.

**Atividades**

Os alunos deverão desempenhar as seguintes atividades:

1. Para cada uma das situações, indiquem o framework de TI adequado para a solução.
2. Considerando que vocês implantarão um framework por vez, qual seria a sequência escolhida? Justifique.